大田县退役军人事务局

关于2024年度法治政府建设情况的报告

2024年，退役军人事务局在县委、县政府的坚强领导下，深入贯彻落实习近平法治思想，紧紧围绕法治政府建设目标任务，扎实推进退役军人事务领域法治建设，全力维护退役军人合法权益，各项工作取得显著成效。现将有关情况报告如下：

一、主要举措和成效

**（一）强化法治思维，提升法治意识。**把学习习近平法治思想纳入党组理论学习中心组、党支部 “三会一课”学习重要内容，共组织专题学习2次，组织全体干部职工学习宪法知识并参加考试，参考率、及格率达100%。通过集中学习、个人自学、研讨交流等方式，深刻领会习近平法治思想的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求。通过学习《中华人民共和国退役军人保障法》《退役军人安置条例》等法律法规政策，确保干部职工熟练掌握与工作密切相关的法律知识。切实增强全局干部职工运用法治思维和法治方式解决问题的能力，为法治政府建设筑牢思想根基。

**（二）完善政策体系，依法依规履职。**规范文件管理，严格执行规范性文件制定程序，对涉及退役军人权益保障的文件，从起草、征求意见、合法性审查到集体审议、公开发布，均按规定流程操作。2024年，制定出台《关于调整2024年部分重点优抚对象等人员自然增长机制的通知》，经多轮征求意见与合法性审查，确保文件合法合规，为保障退役军人的权益提供有力政策支撑。同时，全面梳理退役军人事务领域乡镇配合履职权力清单，明确县、乡（镇）两级履行的具体职权范围。规范权力运行流程，绘制清晰的办事指南和流程图，让退役军人办事一目了然，提升政务服务透明度。

**（三）规范行政决策，提高决策质量。**健全决策机制，明确重大决策事项范围、决策程序。对重大资金使用、重要决策出台等事项，必经党组研究、风险评估、合法性审查决定等环节。聘请专业法律顾问，签订常年法律顾问合同,法律顾问全程参与重大决策、合同审查等工作，2024 年提供法律咨询 22 次，审查合同 8 份，有效防控法律风险。

**（四）严格行政执法，维护合法权益。**全面推行行政执法“三项制度”，即行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。在行政执法过程中，严格依照法定权限和程序，做到执法主体合法、执法程序合法、执法行为合法。加强行政执法队伍建设，组织2名工作人员参加业务培训并通过执法资格考试，提高执法人员的业务能力和执法水平。强化行政执法监督，设立行政执法监督举报电话和信箱，及时受理和处理退役军人对行政执法的投诉和举报。2024 年度，我局未发生行政执法过错责任追究事件，行政执法工作得到了退役军人和社会各界的广泛认可。

（五）强化法治宣传，营造良好氛围。结合“宪法宣传周”“退役军人返乡季” 等重要节点，组织开展形式多样的法治宣传活动。在退役士兵适应性培训活动中，向140多名退役士兵讲解相关法律政策和保密知识教育，上好转身后的“第一堂课”。开展“送法进军营”活动，向驻田部队官兵宣传宪法精神，解读新修订的《退役军人安置条例》，帮助官兵们更好地理解和运用法律，保障切身利益。充分运用《岩城兵事》公众号和视频号，定期推送法律法规解读、政策问答、典型案例等内容，共发布信息120余条，线上阅读量累计超3.8万次。

**（六）优化政务服务，提升服务效能。**深入推进“放管服”改革，简化退役军人事务服务事项的办理流程。实行退役军人事务“一站式”服务。推行“互联网+政务服务”，为退役军人提供在线咨询、在线申请、在线办理等服务。建立退役军人服务热线，及时受理退役军人的咨询、求助和投诉，及时回应退役军人关切。2024年度，我局政务服务事项的办理效率提高了20%，满意度达到 95%以上。

二、存在的不足和原因

**（一）法治思维运用不够充分。**部分干部职工在处理退役军人事务工作中，运用法治思维和法治方式解决问题的能力有待进一步提高。在面对一些复杂问题时，习惯于凭借经验或主观判断，而不是严格依照法律法规和政策规定进行处理，缺乏运用法治思维分析和解决问题的自觉性和主动性。

**（三）法治专业人才短缺。**全局干部队伍中，没有法律专业出身的工作人员，在处理复杂法律事务、开展深度法制审核时，专业能力略显不足。由于退役军人事务工作政策性强，过往人员招录侧重退役军人服务经验，对法律专业背景考量较少，导致专业人才补充滞后。

**（四）普法宣传效果有待提升。**宣传的覆盖面和影响力不够广泛，部分退役军人对自身享有的合法权益和相关法律法规的了解还不够充分，导致在维护自身权益时，缺乏法律依据和法律手段。

三、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

局党组书记、局长切实履行推进法治建设第一责任人职责，亲自抓、负总责。带头学法用法，主动参加各类法治培训，在党组会、全局干部大会上多次分享法治建设思考，引领学习风尚，带动全局干部形成浓厚学法氛围。统筹法治工作，将法治政府建设纳入全局年度工作计划，与退役军人服务保障重点工作同部署、同推进、同考核。召开法治建设专题会议，研究解决规范性文件制定、执法检查等工作中的问题，确保法治建设有序推进。强化监督问责，对各股室法治任务落实情况跟踪检查，对工作不力的及时谈话提醒，把法治建设成效作为干部评先评优重要依据，压实法治建设责任。同时，将党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况列入年终述职内容，接受干部职工的监督和评议。

四、2025年度推进法治政府建设的主要安排

**（一）加强法治教育和培训。**制定年度法治教育和培训计划，将习近平法治思想、退役军人相关法律法规作为重点学习内容。组织全体干部职工参加法律知识专题培训，邀请法律专家、学者进行授课，提高干部职工的法律素养和法治思维，激发干部职工学法用法的积极性。

**（二）完善法治政府建设制度机制。**进一步完善行政执法“三项制度”，细化执法流程和操作规范。建立健全行政决策合法性审查机制，明确审查范围、审查内容、审查程序和责任追究等事项。完善法律顾问制度，充分发挥法律顾问在重大行政决策、行政复议、行政诉讼等方面的作用。建立法治政府建设考核评价机制，将法治政府建设工作纳入年度绩效考核内容，推动各项工作任务的落实。

**（三）深化普法宣传工作。**创新普法宣传形式，丰富普法宣传载体。利用政府网站、微信公众号和视频号等新媒体平台，开展线上普法宣传活动。制作普法短视频、动漫、漫画等，以生动有趣的方式向退役军人和社会公众普及法律知识。继续开展“送法进社区、进乡村、进企业、进军营”等活动，提高普法宣传的覆盖面和影响力。加强与司法机关、法律服务机构的合作，开展法律咨询、法律援助等服务，帮助退役军人解决实际法律问题。

**（四）加强行政执法规范化建设。**加强行政执法队伍建设，提高执法人员的业务能力和执法水平。定期组织执法人员参加业务培训，继续组织工作人员参加执法资格考试，确保执法人员具备合法的执法资格。规范行政执法行为，严格依照法定权限和程序开展行政执法工作。

**（五）提升矛盾纠纷化解能力。**提升调解水平，定期组织调解员参加业务培训，学习心理学、沟通技巧及最新法律法规，提高调解成功率。落实常态化联系退役军人工作机制，加强对退役军人思想动态监测，通过定期走访、电话回访等方式，提前发现潜在矛盾纠纷，将问题解决在萌芽状态，维护社会稳定。

五、其他需要报告的情况

在推进法治政府建设进程中，退役军人事务局积极与上级退役军人事务部门沟通汇报，争取业务指导与政策倾斜。同时，注重与周边兄弟县区交流经验，学习借鉴先进做法，融入本地工作实际。2024 年，大田县退役军人事务局法治政府建设取得一定成绩，但也深知任重道远。未来，县退役军人事务局将持续发力，以更高标准、更严要求、更实举措，推动退役军人事务领域法治建设迈向新台阶，为退役军人合法权益保驾护航。

大田县退役军人事务局

2025年1月8日