

大田县人民政府办公室文件

田政办规〔2026〕4号

大田县人民政府办公室关于印发 《大田县“五联五保”养老服务提升三年 行动实施方案（2026-2028年）》的通知

各乡（镇）人民政府，县直各有关单位：

《大田县“五联五保”养老服务提升三年行动实施方案（2026-2028年）》已经县政府研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

大田县人民政府办公室

2026年5月13日

（此件主动公开）

大田县“五联五保”养老服务提升 三年行动实施方案（2026—2028年）

为深入贯彻落实习近平总书记关于老龄和养老服务工作的重要论述，实施积极应对人口老龄化国家战略，落实《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》，着力破解县域养老服务供给不均衡等问题，以扩面延伸、提质优化、赋能增效为目标，通过改革创新、国企引领、数字赋能、标准规范，持续完善“五联五保”养老服务体系，切实让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，结合我县实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，立足我县养老服务发展实际，聚焦老年人多层次、多样化养老服务需求，以“五联五保”模式为核心，强化国企引领、数字赋能、监管保障，健全覆盖城乡、智能便捷、可持续发展的养老服务体系，全力保障老年人合法权益，不断提升老年人获得感、幸福感和安全感。

二、工作目标

坚持一张蓝图绘到底，以改革创新为核心动力，分三年设定阶梯式工作目标，推动“五联五保”模式从“基础供给”向“精准服务”“品牌运营”转型，到2028年底，在适老化改造、

医养结合、嵌入式养老三个方面创新突破，实现县域 60 周岁以上老年人信息录入县级智慧服务平台 100%，70 周岁以上服务覆盖率 100%；实现失能、半失能老年人及独居高龄老年人（简称特殊群体）安装智能关爱设备覆盖率 100%，60 周岁以上老年人家庭医生签约率达 85%以上，履约率达 100%；群众对“五联五保”工作满意度达 95%以上。

2026 年：夯基赋能，试点突破（详见任务分解表）

一是完成县级智慧养老服务平台优化升级，落地“异地尽孝、本地服务”平台建设，实现 60 周岁以上老年人信息录入 100%全覆盖，建成“一人一档”动态数据库。二是依托国企资本注资参股民企，深化养老领域混合所有制改革，推动“五联五保”模式升级发展，积极寻求与市康养集团、省大数据集团合作和对外授权推广，开展养老服务，发展养老产业。三是投入 500 万元完成“一老一小”家政服务改革试点，启动家政养老服务标准化体系建设。四是织密县、乡、村三级养老服务网络，大力落实养老服务消费券补贴政策。五是推动线上线下服务和适老化改造，实现失能、半失能老年人 100%服务覆盖，70 周岁以上老年人 40%服务覆盖；逐步推动适老化改造，重点实现特殊群体老年人安装跌倒监测设备，一键通关爱设备等智能关爱设备覆盖率 33%。六是实现家庭医生与老年人签约服务 50%以上，依托仙亭银杏家园打造嵌入式养老健康服务站点，

着力建设社区居家养老示范标杆。

2027年：深化融合，标准基本成型

实现70周岁以上老年人70%服务覆盖，特殊群体智能关爱设备67%服务覆盖；在城区人口密集社区新建1家50张床位规模的嵌入式医养结合机构；深化“异地尽孝”模式，推动“五联五保”模式对外授权推广试点；完成福建省“一老一小”家政服务相关地方标准起草；实现家庭医生与老年人签约85%服务覆盖；养老服务标准化体系基本成型。

2028年：全域覆盖，满意度达95%以上

实现70周岁以上老年人服务100%全覆盖，智能关爱设备特殊群体100%服务覆盖。全面梳理改革工作成效，完成问题整改与经验提炼，群众对“五联五保”工作满意度达到95%以上，形成具有我县特色、可复制推广的民生服务品牌；完成“五联五保”模式市场化、品牌化、规模化升级，实现养老服务全流程数字化、标准化、专业化。

三、重点工作任务

围绕三年工作目标，从基础夯实、改革创新两大板块推进重点任务，确保各项举措精准对接、同向发力。

（一）锚定夯基目标，全面筑牢养老服务基础

1. 实现老年人服务全域摸排建档。以乡镇为责任主体，统筹联动村（社区）、卫生院、派出所、民政办等力量，对县域

内 60 周岁以上老年人开展拉网式摸排，逐一核实老年人底数、健康状况、失能等级、生活需求、家庭照护及亲属联系方式等信息。建立“一人一档”动态管理数据库，精准标注特殊老年群体类别。将信息规范录入县级智慧服务平台，推动数据一次采集、多方共用、动态更新。2026 年底完成摸排建档，实现全域覆盖。

2. 优化升级县级智慧养老服务平台。持续迭代县级智慧服务平台，开发 AI 智能语音呼叫系统，拓展政策宣传、需求跟踪、服务回访、线上探访关爱等功能。上线“亲情守护”模式，通过子女端 APP 实现家人绑定，打造“一人下单、全家可视”场景，通过智能提醒避免重复服务，共享服务记录与健康档案；系统自动生成“孝心周报”，化解沟通难题。新增紧急救助、居家服务、床位建设、精准康复、老幼共托、适老化改造、文旅康养等模块，健全家政服务供需对接机制，实现养老、托育、家政服务、适老化改造统一调度、快速响应。

3. 织密县乡村三级养老服务网络。巩固现有 274 个村(居)居家养老服务站点运营成效，对乡镇敬老院开展评估，推动符合条件的转型升级为区域性养老服务中心。打造“农村幸福院+长者食堂+乐龄学堂”一体化服务载体，实现农村养老服务“助餐、助娱、助养”一体化。2026 年打造仙亭银杏家园嵌入式健康社区样板，2027 年在城区人口密集社区新建 1 家 50 张床

位的嵌入式养老机构，提供日间照料、短期托养、康复护理等服务。补齐社区老年人活动场所短板，鼓励有条件小区在空地、公共架空层增设一些适合老年人运动的器材及休闲廊亭。引导村集体经济、社会组织、专业养老企业参与运营管理，推动养老服务阵地长效覆盖。

4. 实施养老服务消费券补贴政策。落实失能老年人养老服务补贴，对居住在我县、经评估为中度、重度、完全失能的60周岁以上老年人（享受特困供养、经济困难失能老年人集中照护服务补助的除外），购买居家社区养老服务享受50%补贴，购买机构养老服务享受40%补贴，每人每月最高抵扣不超过800元。中度及以上失能老年人的能力评估经费按100元/人次标准，由县级财政统一支付。建立补贴政策动态调整机制，确保政策精准高效。

（二）聚焦改革创新，全面提升养老服务质效

1. 强化国企引领，激活养老产业发展动能。做大做强“五联五保”居家养老品牌，推动县国投公司与福建居敬泽惠养老产业发展有限公司合作成立专业化养老服务企业，推动与市康养集团、福建省大数据集团合作，实现养老产业高质量发展。鼓励国有企业盘活闲置资产开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务；为社区养老服务机构提供公益性低租金场地支持。持续推进家庭适老化改造，建立线上线下相结合的

康复辅具、护理用品、智能养老设备等老年用品科普展示、租赁销售服务中心，提供辅具适配、租赁等服务。依托沪明对口合作、新时代山海协作等平台，通过签约推介会、项目招引、实地考察等形式，推广“五联五保”居家养老服务模式，在江西、安徽、上海和福州、厦门等地有序授权推广。

2. 优化“一老一小”家政服务，夯实便民服务基础。深入挖掘“一老一小”家政服务内需潜能，为60周岁及以上分散供养人员，60周岁及以上低保、重点优抚、计划生育特殊家庭、重度残疾、特殊困难、“革命五老”等“七类型”老年人提供居家上门服务不少于2万人次，并将各类养老服务机构、家政服务企业、从业人员等服务信息100%接入“福见康养”公众服务平台。采取“一拖二孵化”模式，培育2家50人以上“员工制”家政企业，开展养老家政服务人员培训不少于800名，岗前培训合格率达100%。2027年完成福建省“一老一小”家政服务相关地方标准起草，委托第三方定期评估成效，以标准化推动服务质量提升。

3. 深化医养结合，推动医疗养老实质融合。盘活社区、学校、卫生院等闲置场所，以仙亭社区嵌入式养老服务中心为样板，在有条件的社区逐步复制推广，力争在更多社区建成集家政服务、医疗急救、文化娱乐、精神慰藉于一体的社区医养结合服务中心。支持乡镇卫生院、社区卫生服务中心与养老机构、

居家养老服务站点组建医养结合服务联合体，建立双向转诊绿色通道，实现医疗、康复、养老、安宁疗护等服务一体化供给。强化县总医院支撑，提升老年病专科诊疗与康复服务能力。落实医养结合机构医保定点、税费减免、床位补贴等政策，鼓励社会资本参与。2026年实现家庭医生与老年人签约服务达50%以上，2027年实现家庭医生与老年人签约服务达85%以上，重点为高龄、失能老年人提供上门医疗、健康管理等个性化服务，推动医养结合工作走深走实。

4. 细化标准化建设，健全服务标准体系。健全养老服务标准，以“五联五保”模式为核心，完善居家、社区、机构三类服务标准，统一服务流程、内容清单与评价体系，推动养老服务标准化、规范化运行，提升服务质量一致性。规范家政服务标准，明确家政服务人员资质与操作要求，加快推进省级“一老一小”家政服务地方标准起草，推动家政服务深度融入养老服务体系，实现服务衔接、标准互通。深化监管标准改革，完善养老服务安全、服务质量、资金使用等专项监管标准，建立“日常监管+专项检查+第三方评估+社会监督”的多元化监管模式，推动监管从“被动应对”向“主动防控”转变。畅通24小时投诉举报热线和线上监督平台，深化养老服务领域突出问题整治，常态化开展老年人识骗防骗宣传教育，依法打击侵害老年人合法权益行为，确保养老服务安全、规范、有序发

展。2027 年实现养老服务标准化体系基本成型，2028 年实现全流程标准化、专业化。

四、保障措施

（一）加强组织领导，凝聚工作合力。成立由县长任组长、分管副县长任副组长，县政府办、民政局、卫健局、人社局、财政局、发改局、教育局、市场监管局等相关部门及各乡镇主要负责同志为成员的“五联五保”养老服务工作专班。专班办公室设在县民政局，建立“月调度、季通报、年总结”机制。将“年度量化目标与责任分工”作为专班调度的核心内容。县民政局每月汇总各乡镇完成情况，每季度进行全县通报，年终将目标完成情况纳入各乡镇及相关部门年度绩效考评。明确部门、乡镇职责分工，形成上下联动、齐抓共管的工作格局。

（二）强化资金保障，规范资金使用。设立县级“五联五保”养老服务发展专项资金，纳入年度财政预算并逐年增加。从福彩公益金中划出 80%用于养老服务，重点投向智能关爱设施改造、智慧平台运营、人员培训、线上线下服务等领域。严格资金管理，加强审计监督，确保专款专用。积极争取上级补助，鼓励社会资本参与，通过政府购买服务、公建民营等方式引导社会力量投入，形成多元化资金保障体系。鼓励对社区养老服务机构提供减免场地租金等支持。鼓励金融机构创新养老领域金融产品，为养老服务可持续发展提供金融支撑。

（三）加强人才培养，建强专业队伍。支持县职业中专学校开设养老护理、智慧健康养老等专业，推动校企合作，探索“订单式”人才培养模式。组织从业人员参加培训、职业技能等级认定和养老护理职业技能竞赛，鼓励慈善机构等社会组织对孝老员开展公益培训。对居家上门服务从业人员，鼓励企业参照养老机构标准给予人身意外险投保。建立健全人才激励机制，鼓励退休医护人员开展志愿服务。扩大孝老员队伍规模，构建“专业人才+志愿队伍”互补的人才体系。

（四）强化宣传引导，营造良好氛围。通过入户讲解、现场演示、新媒体等方式全方位、多维度宣传医养结合、异地尽孝、家政服务试点等，提升群众对“五联五保”养老服务的知晓率和参与度，并充分挖掘宣传先进典型和暖心故事，常态化开展孝亲敬老主题公益活动，积极营造养老爱老孝老的良好社会氛围。

附件：2026年大田县“五联五保”养老服务提升任务分解

附件

2026 年大田县“五联五保”养老服务提升任务分解

时间	具体任务
1-3 月	<ol style="list-style-type: none">1. 成立专班，明确分工职责；2. 开展五联五保“一码通”扫码软件需求调研；3. 确定系统开发技术方案、合作服务商；推进软件核心功能开发；同步搭建后台管理系统，预留信息共享接口；完成工作人员操作培训；4. 落实养老服务消费券补贴；5. 国企引领，形成初步方案。
4 月	<ol style="list-style-type: none">1. 完成五联五保提升、“一老一小”试点工作方案；2. 制定老年人基本信息采集标准；制作采集表格、线上录入端口；明确采集流程与数据安全要求。
5 月	<ol style="list-style-type: none">1. 国企引领五联五保，组建新的养老服务公司；2. 以乡镇为单位，培训镇村信息采集人员，开展 60 岁以上老年人信息集中采集与线上录入；3. 定期核查录入进度，及时解决采集过程中的问题；4. 同步搭建后台管理系统，预留与大数据公司“福见康养”平台的信息共享接口；5. “五联五保”融入仙亭社区试点居家养老健康社区；6. 设计制作五联五保“居敬之家一码通”二维码张贴载体（含使用说明、服务热线）。
6 月	<ol style="list-style-type: none">1. 对已录入信息进行交叉审核、去重纠错；2. 完善信息分类标签（按服务需求类型、健康等级等）；3. 完成全县老年人养老服务信息数据库，实现“一人一档”，完成 100%信息录入；4. 启动养老家政服务队伍建设，开展从业人员岗前培训筹备，对接职业院校、医疗部门及培训机构建立合作机制。

时间	具体任务
7月	1. 按“一人一档”，启动“一码通”入户张贴和宣传； 2. 完成养老家政服务队伍组建，持续开展从业人员岗前培训，鼓励慈善机构等公益组织对养老服务开展公益培训。
8月	1. 完成不少于800名养老家政服务从业人员岗前培训及家政养老企业培育工作，实现岗前培训合格率100%、持证上岗率100%； 2. 开展线下服务并推动居家适老化改造，启动失能半失能老人安装跌倒检测等智能关爱设备安装工作。
9月	1. 收集老年人对二维码使用的反馈，优化使用说明； 2. 完成“一码通”全覆盖验收，形成工作台账； 3. 形成全县老年人养老服务信息数据库，实现与“一码通”系统、“福见康养”平台数据全面对接； 4. 完成“一老一小”服务信息全面采集、服务清单制作，“福见康养”平台发布信息，推动“一老一小”有序实施； 5. 有序开展居家养老服务及适老化改造、智能关爱设备安装。
10月	1. 持续开展老年人居家上门服务及智能关爱设备安装，线下服务失能、半失能老人实现100%全覆盖； 2. 推进“福见康养”平台信息完善，逐步实现养老托育、家政服务机构等信息100%展示。
11月	1. 整合县乡村三级服务资源（养老机构、志愿者队伍、专业服务商等）； 2. 根据需求清单，匹配服务主体，持续开展上门服务； 3. 实时跟踪服务开展情况，记录服务效果； 4. 加大“一老一小”家政服务试点宣传。

时间	具体任务
12 月	1. 全年不间断开展线上线下服务，完成 70 周岁以上老年人 40% 服务覆盖，特殊群体老年人 100% 服务覆盖，特殊群体智能关爱设备安装覆盖达 33%，适老化改造示范户每个乡镇 2 户以上； 2. 通过问卷、电话回访等方式，评估上门服务满意度； 3. 总结年度工作成效与不足，优化“一码通”系统功能、信息共享机制； 4. 制定下一年度服务提升计划，提升五联五保服务网络运行模式。

抄送：县委办、人大办、政协办。

大田县人民政府办公室

2026年5月13日印发
