大田县人民政府办公室文件

田政办规〔2026〕4号

大田县人民政府办公室关于印发《大田县“五联五保”养老服务提升三年行动实施方案（2026-2028年）》的通知

各乡（镇）人民政府，县直各有关单位:

《大田县“五联五保”养老服务提升三年行动实施方案（2026-2028 年）》已经县政府研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

大田县人民政府办公室

2026 年 5 月 13 日

（此件主动公开）

大田县“五联五保”养老服务提升三年行动实施方案（2026–2028年）

为深入贯彻落实习近平总书记关于老龄和养老服务工作的重要论述，实施积极应对人口老龄化国家战略，落实《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》，着力破解县域养老服务供给不均衡等问题，以扩面延伸、提质优化、赋能增效为目标，通过改革创新、国企引领、数字赋能、标准规范，持续完善“五联五保”养老服务体系，切实让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，结合我县实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，立足我县养老服务发展实际，聚焦老年人多层次、多样化养老服务需求，以“五联五保”模式为核心，强化国企引领、数字赋能、监管保障，健全覆盖城乡、智能便捷、可持续发展的养老服务体系，全力保障老年人合法权益，不断提升老年人获得感、幸福感和安全感。

二、工作目标

坚持一张蓝图绘到底，以改革创新为核心动力，分三年设定阶梯式工作目标，推动“五联五保”模式从“基础供给”向“精准服务”“品牌运营”转型，到2028年底，在适老化改造、医养结合、嵌入式养老三个方面创新突破，实现县域60周岁以上老年人信息录入县级智慧服务平台100%，70周

岁以上服务覆盖率100%；实现失能、半失能老年人及独居高龄老年人（简称特殊群体）安装智能关爱设备覆盖率100%，60周岁以上老年人家庭医生签约率达85%以上，履约率达100%；群众对“五联五保”工作满意度达95%以上。

2026年：夯基赋能，试点突破（详见任务分解表）

一是完成县级智慧养老服务平台优化升级，落地“异地尽孝、本地服务”平台建设，实现60周岁以上老年人信息录入100%全覆盖，建成“一人一档”动态数据库。二是依托国企资本注资参股民企，深化养老领域混合所有制改革，推动“五联五保”模式升级发展，积极引进各类优质企业参与合作，开展养老服务，发展养老产业。三是投入500万元完成“一老一小”家政服务改革试点，启动家政养老服务标准化体系建设。四是织密县、乡、村三级养老服务网络，大力落实养老服务消费券补贴政策。五是推动线上线下服务和适老化改造，实现失能、半失能老年人100%服务覆盖，70周岁以上老年人40%服务覆盖；逐步推动适老化改造，重点实现特殊群体老年人安装跌倒监测设备，一键通关爱设备等智能关爱设备覆盖率33%。六是实现家庭医生与老年人签约服务50%以上，依托仙亭银杏家园打造嵌入式养老健康服务站点，着力建设社区居家养老示范标杆。

2027年：深化融合，标准基本成型

实现70周岁以上老年人70%服务覆盖，特殊群体智能关爱设备67%服务覆盖；在城区人口密集社区新建1家50张床位规模的嵌入式医养结合机构；深化“异地尽孝”模式，推

动“五联五保”模式对外授权推广试点；完成福建省“一老一小”家政服务相关地方标准起草；实现家庭医生与老年人签约85%服务覆盖；养老服务标准化体系基本成型。

2028年：全域覆盖，满意度达95%以上

实现70周岁以上老年人服务100%全覆盖，智能关爱设备特殊群体100%服务覆盖。全面梳理改革工作成效，完成问题整改与经验提炼，群众对“五联五保”工作满意度达到95%以上，形成具有我县特色、可复制推广的民生服务品牌；完成“五联五保”模式市场化、品牌化、规模化升级，实现养老服务全流程数字化、标准化、专业化。

三、重点工作任务

围绕三年工作目标，从基础夯实、改革创新两大板块推进重点任务，确保各项举措精准对接、同向发力。

（一）锚定夯基目标，全面筑牢养老服务基础

1.实现老年人服务全域摸排建档。以乡镇为责任主体，统筹联动村（社区）、卫生院、派出所、民政办等力量，对县域内60周岁以上老年人开展拉网式摸排，逐一核实老年人底数、健康状况、失能等级、生活需求、家庭照护及亲属联系方式等信息。建立“一人一档”动态管理数据库，精准标注特殊老年群体类别。将信息规范录入县级智慧服务平台，推动数据一次采集、多方共用、动态更新。2026年底完成摸排建档，实现全域覆盖。

2.优化升级县级智慧养老服务平台。持续迭代县级智慧服务平台，开发AI智能语音呼叫系统，拓展政策宣传、需

求跟踪、服务回访、线上探访关爱等功能。上线“亲情守护”模式，通过子女端APP实现家人绑定，打造“一人下单、全家可视”场景，通过智能提醒避免重复服务，共享服务记录与健康档案；系统自动生成“孝心周报”，化解沟通难题。新增紧急救助、居家服务、床位建设、精准康复、老幼共托、适老化改造、文旅康养等模块，健全家政服务供需对接机制，实现养老、托育、家政服务、适老化改造统一调度、快速响应。

3.织密县乡村三级养老服务网络。巩固现有274个村(居)居家养老服务站点运营成效，对乡镇敬老院开展评估，推动符合条件的转型升级为区域性养老服务中心。打造“农村幸福院+长者食堂+乐龄学堂”一体化服务载体，实现农村养老服务“助餐、助娱、助养”一体化。2026年打造仙亭银杏家园嵌入式健康社区样板，2027年在城区人口密集社区新建1家50张床位的嵌入式养老机构，提供日间照料、短期托养、康复护理等服务。补齐社区老年人活动场所短板，鼓励有条件小区在空地、公共架空层增设一些适合老年人运动的器材及休闲廊亭。引导村集体经济、社会组织、专业养老企业参与运营管理，推动养老服务阵地长效覆盖。

4.实施养老服务消费券补贴政策。落实失能老年人养老服务补贴，对居住在我县、经评估为中度、重度、完全失能的60周岁以上老年人（享受特困供养、经济困难失能老年人集中照护服务补助的除外），购买居家社区养老服务享受50%补贴，购买机构养老服务享受40%补贴，每人每月最高抵

扣不超过800元。中度及以上失能老年人的能力评估经费按100元/人次标准，由县级财政统一支付。建立补贴政策动态调整机制，确保政策精准高效。

（二）聚焦改革创新，全面提升养老服务质效

1.强化国企引领，激活养老产业发展动能。做大做强“五联五保”居家养老品牌，推动成立专业化养老服务企业，与各类优质企业合作，实现养老企业高质量发展。鼓励国有企业盘活闲置资产开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务；为社区养老服务机构提供公益性低租金场地支持。持续推进家庭适老化改造，建立线上线下相结合的康复辅具、护理用品、智能养老设备等老年用品科普展示、租赁销售服务中心，提供辅具适配、租赁等服务。依托沪明对口合作、新时代山海协作等平台，通过签约推介会、项目招引、实地考察等形式，推广“五联五保”居家养老服务模式，在江西、安徽、上海和福州、厦门等地有序授权推广。

2.优化“一老一小”家政服务，夯实便民服务基础。深入挖掘“一老一小”家政服务内需潜能，为60周岁及以上分散供养人员，60周岁及以上低保、重点优抚、计划生育特殊家庭、重度残疾、特殊困难、“革命五老”等“七类型”老年人提供居家上门服务不少于2万人次，并将各类养老服务机构、家政服务企业、从业人员等服务信息100%接入“福见康养”公众服务平台。采取“一拖二孵化”模式，培育2家50人以上“员工制”家政企业，开展养老家政服务人员培训不少于800名，岗前培训合格率达100%。2027年完成

福建省“一老一小”家政服务相关地方标准起草，委托第三方定期评估成效，以标准化推动服务质量提升。

3.深化医养结合，推动医疗养老实质融合。盘活社区、学校、卫生院等闲置场所，以仙亭社区嵌入式养老服务中心为样板，在有条件的社区逐步复制推广，力争在更多社区建成集家政服务、医疗急救、文化娱乐、精神慰藉于一体的社区医养结合服务中心。支持乡镇卫生院、社区卫生服务中心与养老机构、居家养老服务站点组建医养结合服务联合体，建立双向转诊绿色通道，实现医疗、康复、养老、安宁疗护等服务一体化供给。强化县总医院支撑，提升老年病专科诊疗与康复服务能力。落实医养结合机构医保定点、税费减免、床位补贴等政策，鼓励社会资本参与。2026年实现家庭医生与老年人签约服务达50%以上，2027年实现家庭医生与老年人签约服务达85%以上，重点为高龄、失能老年人提供上门医疗、健康管理等个性化服务，推动医养结合工作走深走实。

4.细化标准化建设，健全服务标准体系。健全养老服务标准，以“五联五保”模式为核心，完善居家、社区、机构三类服务标准，统一服务流程、内容清单与评价体系，推动养老服务标准化、规范化运行，提升服务质量一致性。规范家政服务标准，明确家政服务人员资质与操作要求，加快推进省级“一老一小”家政服务地方标准起草，推动家政服务深度融入养老服务体系，实现服务衔接、标准互通。深化监管标准改革，完善养老服务安全、服务质量、资金使用等专项监管标准，建立“日常监管+专项检查+第三方评估+社会

监督”的多元化监管模式，推动监管从“被动应对”向“主动防控”转变。畅通24小时投诉举报热线和线上监督平台，深化养老服务领域突出问题整治，常态化开展老年人识骗防骗宣传教育，依法打击侵害老年人合法权益行为，确保养老服务安全、规范、有序发展。2027年实现养老服务标准化体系基本成型，2028年实现全流程标准化、专业化。

四、保障措施

（一）加强组织领导，凝聚工作合力。成立由县长任组长、分管副县长任副组长，县政府办、民政局、卫健局、人社局、财政局、发改局、教育局、市场监管局等相关部门及各乡镇主要负责同志为成员的“五联五保”养老服务工作专班。专班办公室设在县民政局，建立“月调度、季通报、年总结”机制。将“年度量化目标与责任分工”作为专班调度的核心内容。县民政局每月汇总各乡镇完成情况，每季度进行全县通报，年终将目标完成情况纳入各乡镇及相关部门年度绩效考评。明确部门、乡镇职责分工，形成上下联动、齐抓共管的工作格局。

（二）强化资金保障，规范资金使用。设立县级“五联五保”养老服务发展专项资金，纳入年度财政预算并逐年增加。从福彩公益金中划出80%用于养老服务，重点投向智能关爱设施改造、智慧平台运营、人员培训、线上线下服务等领域。严格资金管理，加强审计监督，确保专款专用。积极争取上级补助，鼓励社会资本参与，通过政府购买服务、公建民营等方式引导社会力量投入，形成多元化资金保障体系。

鼓励对社区养老服务机构提供减免场地租金等支持。鼓励金融机构创新养老领域金融产品，为养老服务可持续发展提供金融支撑。

（三）加强人才培养，建强专业队伍。支持县职业中专学校开设养老护理、智慧健康养老等专业，推动校企合作，探索“订单式”人才培养模式。组织从业人员参加培训、职业技能等级认定和养老护理职业技能竞赛，鼓励慈善机构等社会组织对孝老员开展公益培训。对居家上门服务从业人员，鼓励企业参照养老机构标准给予人身意外险投保。建立健全人才激励机制，鼓励退休医护人员开展志愿服务。扩大孝老员队伍规模，构建“专业人才+志愿队伍”互补的人才体系。

（四）强化宣传引导，营造良好氛围。通过入户讲解、现场演示、新媒体等方式全方位、多维度宣传医养结合、异地尽孝、家政服务试点等，提升群众对“五联五保”养老服务的知晓率和参与度，并充分挖掘宣传先进典型和暖心故事，常态化开展孝亲敬老主题公益活动，积极营造养老爱老孝老的良好社会氛围。

附件:2026年大田县“五联五保”养老服务提升任务分解

附件

2026年大田县“五联五保”养老服务提升任务分解

时间	具体任务
1-3月	1.成立专班，明确分工职责； 2.开展五联五保“一码通”扫码软件需求调研； 3.确定系统开发技术方案、合作服务商；推进软件核心功能开发；同步搭建后台管理系统，预留信息共享接口；完成工作人员操作培训； 4.落实养老服务消费券补贴； 5.国企引领，形成初步方案。
4月	1.完成五联五保提升、“一老一小”试点工作方案； 2.制定老年人基本信息采集标准；制作采集表格、线上录入端口；明确采集流程与数据安全要求。
5月	1.国企引领五联五保，组建新的养老服务公司； 2.以乡镇为单位，培训镇村信息采集人员，开展60岁以上老年人信息集中采集与线上录入； 3.定期核查录入进度，及时解决采集过程中的问题； 4.同步搭建后台管理系统，预留与大数据公司“福见康养”平台的信息共享接口；

	5.“五联五保”融入仙亭社区试点居家养老健康社区; 6.设计制作五联五保“居敬之家一码通”二维码张贴载体（含使用说明、服务热线）。
6月	1.对已录入信息进行交叉审核、去重纠错; 2.完善信息分类标签(按服务需求类型、健康等级等); 3.完成全县老年人养老服务信息数据库，实现“一人一档”，完成100%信息录入; 4.启动养老家政服务队伍建设,开展从业人员岗前培训筹备，对接职业院校、医疗部门及培训机构建立合作机制。
7月	1.按“一人一档”，启动“一码通”入户张贴和宣传; 2.完成养老家政服务队伍组建,持续开展从业人员岗前培训,鼓励慈善机构等公益组织对养老服务开展公益培训。
8月	1.完成不少于800名养老家政服务从业人员岗前培训及家政养老企业培育工作,实现岗前培训合格率100%、持证上岗率100%; 2.开展线下服务并推动居家适老化改造,启动失能半失能老人安装跌倒检测等智能关爱设备安装工作。

9 月	1. 收集老年人对二维码使用的反馈，优化使用说明； 2. 完成“一码通”全覆盖验收，形成工作台账； 3. 形成全县老年人养老服务信息数据库，实现与“一码通”系统、“福见康养”平台数据全面对接； 4. 完成“一老一小”服务信息全面采集、服务清单制作，“福见康养”平台发布信息，推动“一老一小”有序实施； 5. 有序开展居家养老服务及适老化改造、智能关爱设备安装。
10 月	1. 持续开展老年人居家上门服务及智能关爱设备安装，线下服务失能、半失能老人实现 100%全覆盖； 2. 推进“福见康养”平台信息完善，逐步实现养老托育、家政服务机构等信息 100%展示。
11 月	1. 整合县乡村三级服务资源（养老机构、志愿者队伍、专业服务商等）； 2. 根据需求清单，匹配服务主体，持续开展上门服务； 3. 实时跟踪服务开展情况，记录服务效果； 4. 加大“一老一小”家政服务试点宣传。

12 月	1.全年不间断开展线上线下服务，完成 70 周岁以上老年人 40%服务覆盖,特殊群体老年人 100%服务覆盖，特殊群体智能关爱设备安装覆盖达 33%，适老化改造示范户每个乡镇 2 户以上; 2.通过问卷、电话回访等方式，评估上门服务满意度; 3.总结年度工作成效与不足，优化“一码通”系统功能、信息共享机制; 4.制定下一年度服务提升计划,提升五联五保服务网络运行模式。